

# Hvad har jeg gjort i dag for at øge produktiviteten?

Af **Bolette Christensen**, direktør, Dansk Industri

Produktiviteten skal stige. Det er nødvendigt for, at vi kan bevare konkurrenceevnen. Det at øge produktiviteten er ikke kun et spørgsmål om teknologi og organisation. Det handler i høj grad også om, hvordan jeg som enkeltindivid agerer i dagligdagen på min arbejdsplads.

Danske virksomheder er udsat for et hårdt pres. Konkurrencen på de globale markeder er skarp. Og set med kritiske øjne så er det et problem, at produktiviteten i danske virksomheder ikke vokser med samme hast, som den gør i de lande, vi skal gøre os gældende i forhold til.

For eksempel viser beregninger fra OECD og DI, at væksten i produktivitet i Danmark er under halvdelen af væksten i Euro-zonen i perioden fra 1998 til 2008.

Selv om vi er dygtige i Danmark, så bliver de også stadig dygtigere i de lande, som vi gerne vil konkurrere med.

Produktivitet definerer vi som værdiskabelse i forhold til arbejdsindsats. Det vil sige, at væksten i produktivitet vil afhænge af en bred vifte af faktorer spændende fra uddannelse og kompetencer over tiltrækning af kapital og investeringer i bedre udstyr til bedre ledelse og udnyttelse af nye teknologier.

Alt dette lyder rigtigt, men efterlader jo også den enkelte lidt undrende: »Jamen, hvad er det, jeg kan gøre, for at



produktiviteten bliver bedre? I forvejen så synes jeg jo, at jeg yder mit bedste!»

Der er tre steder, hvor vi hver især har stor indflydelse på væksten i produktiviteten. Så her er mit bud på, hvad det er, vi som medarbejdere og ledere kan gøre i dagligdagen på arbejdspladsen for at øge produktiviteten.

## Deling af viden

Produktivitet handler i høj

grad om hastighed. Hvor hurtigt kan vi med mindst mulig arbejdsindsats løse de konkrete opgaver? Og her gør det i høj grad en forskel, om vi er dygtige til at kommunikere, at minimere misforståelser og at give hinanden den hjælp, der er fornøden.

Vi er sjældent alene om at skabe resultaterne, men indgår i en kompleks, værdiskabende proces, hvor hver enkelt bidrager med sin del

Derfor er det centralt for produktiviteten, at samspillet og kommunikationen virker mellem de enkelte medarbejdere. Ledelse er med til at styrke samarbejde og videndeling, men jo mindre ledelsestid, der anvendes, jo mere effektivt vil det være. Sagt med andre ord så styrker vi produktiviteten ved, at der er så lidt »støj på linjen« som muligt, og at vi som enkeltindivider formår at løse

Det styrker produktiviteten, at vi som enkeltindivider formår at løse opgaverne i samarbejde med hinanden og uden konflikter. Modelfoto: Colorubox

opgaverne i samarbejde med hinanden og uden konflikter.

## Gennemfør forandringer

Virksomheden skal hele tiden tilpasse strategier og processer til det, der kan sælges. Kunderne bestemmer! Jo hurtigere forandringer bliver gennemført, jo mere produktiv er hele virksomheden.

En vellykket forandring afhænger ikke alene af, at der fra ledelsens side foretages en seriøs planlægning. Forandringen afhænger også af, at den enkelte går aktivt ind i forandringsprocessen. Der er brug for, at man som medarbejder prøver at forstå, hvorfor forandringen skal foregå. Og der er brug for, at man samtidigt hermed forsøger at ændre adfærd i overensstemmelse med planerne. Det kan være et skrap krav til os som medarbejdere, men det er nødvendigt, for at virksomheden kan skabe de nødvendige resultater.

## Anvend teknologi

Det tredje bud på, hvordan vi som enkeltpersoner kan bidrage til, at produktiviteten stiger, handler om, hvordan vi evner at anvende teknologi til løsning af opgaverne. Meget oftere end vi tror, er der store gevinster at hente gennem smart udnyttelse af specielt IT. Men vi er vanemennesker, der finder sig til-

arbejde på. Så har vi først en gang lært at bruge et bestemt IT-program, så er vi ikke specielt motiverede for at undersøge, om ikke opgaven kan løses bedre og mere effektivt på en anden måde.

Det er en udfordring for de fleste af os at skulle acceptere, at det, vi gør, kan gøres anderledes og bedre. Men det er en frisk udfordring. Det handler om, at vi bevarer en stadig nysgerrig søgning efter at forbedre egne arbejdsprocesser der, hvor vi kan gøre det.

## Mit bidrag

Der er mange forhold, som indvirker på, hvordan vi som medarbejdere fungerer i dagligdagen. Arbejdsglæde, tryghed i jobbet, sikkerhed og god ledelse er nogle af de faktorer, der virkelig betyder noget. Men de kan ikke alene styrke produktiviteten.

Hver enkelt af os skal bidrage for, at vi får den sidste, ekstra gevinst med. Så derfor spørger jeg mig selv: »Hvad har jeg gjort i dag for at øge produktiviteten?«

business@berlingske.dk

business.dk

KARRIEREPANELET

Læs tidligere indlæg på business.dk/karriere



**VIBEKE SKYTTE**  
Rådgivningschef  
Ledernes  
Hovedorganisation



**CHRISTIAN KURT NIELSEN**  
Adm. direktør  
Mercuri Urval A/S



**BOLETTE CHRISTENSEN**  
Direktør  
Dansk Industri